

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Fabio Turchi

📍 Via Del Pratone n.13 00046 Grottaferrata (rm)

☎ +393382779830

✉ [fabio.turchi69@postecert.it](mailto:fabio.turchi69@postecert.it)

Sesso M | Data di nascita 24/02/1969 | Nazionalità Italiana

## TITOLO DI STUDIO

Diploma per Geometri

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da gennaio 2019 ad oggi

**Coordinatore\Team Leader**

Coordinatore\team leader per il cliente Agea e per il cliente Ministero Affari Esteri, ha coordinato la sostituzione delle pdl on site, circa 200 postazioni, la gestione delle stesse per l'assistenza in garanzia. Rapporti con il cliente per la schedulazione delle attività, gestite su base ticket estrapolati da Geocall, garantendo efficacia e breve risoluzione delle problematiche eventuali sulle pdl. Sistema operativo in uso windows10

da giugno 2017 al 2018

**Service Desk**

Assistenza agli utenti Engineering per quanto concerne l'attività di installazione di skype for Business. Contattare gli utenti tramite vocalcom, verificare che l'installazione sia andata a buon fine richiedendo prova di connessione su SfB. Apertura ticket su Geocall

Attività o settore Desktop management

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da aprile 2014 a maggio 2017

**OPERATION MANAGER**

Cliente Alitalia

▪ *Organizzazione attività IMAC e , gestione del personale Engineering presente sulla commessa a livello Nazionale, sia su base Fiumicino sia per le basi di Milano Malpensa e Linate. Rapporti con il cliente per la schedulazione delle attività, gestite su base ticket estrapolati dal sistema Service Manager .Organizzazione dei tecnici presenti in loco per le attività giornaliere in particolare per la migrazione dei sistemi operativi obsoleti in windows 10, rollout w10 test con applicativi su w10 per conto cliente,acquisendo un know-out essenziale per il cliente finale.*

Attività o settore Desktop management

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da novembre 2013 a marzo 2014

**Sistemista**

Cliente Ministero della Difesa

▪ *Risoluzione di problematiche su base ticket intervenendo o con collegamento remoto o*

*direttamente sulla postazione del cliente per quanto riguarda il protocollo informatico del Ministero della difesa*

Attività o settore Desktop management

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da gen. 2012 ad ottobre 2013

**Tecnico desktop management**

Cliente Consob

Risoluzione di problematiche su base ticket intervenendo o con collegamento remoto o direttamente sulla postazione del cliente. Installazione della posta elettronica e risoluzione delle sue eventuali problematiche, installazioni stampanti, scanner. Risoluzione di problemi di rete. Installazione applicativi. Varie problematiche su SO Windows XP e windows 7. *buona conoscenza dei sistemi operativi OSx e apparati di VideoConferenza basati su IP (Protocolli ISP, h323)*

Attività o settore Desktop management

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da settembre 2009 a gen. 2012

**Tecnico desktop management**

Cliente Policlinico Gemelli-Università Cattolica di Roma

Risoluzione di problematiche su base ticket intervenendo o con collegamento remoto o direttamente sulla postazione del cliente. Installazione della posta elettronica e risoluzione delle sue eventuali problematiche, installazioni stampanti, scanner. Risoluzione di problemi di rete. Installazione di applicativi relativi all'ambiente universitario e ospedaliero. Varie problematiche su SO Windows XP e Windows 7

Attività o settore Desktop management

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da marzo 2007 a marzo 2009

**Team Leader**

Cliente Wind Telecomunicazioni S.p.A

Attività di rilevazione e gestione eventi di fault management attraverso strumenti e console di monitoraggio per l'infrastruttura sistemi e rete LAN/WAN del cliente. Coordinamento del team di lavoro in sala operativa h24 e gestione del back office. Supporto sistemistico di primo livello per problematiche di fault recovery e proximity. Follow up di problematiche inerenti apparati di rete, PDL (in off-hour) e software applicativo per i call center del cliente (gestione segnalazioni per rallentamenti e anomalie sw).

Ambiente: BMC Patrol, HP Open view (NNM), ARS Remedy, MS Office suite, Operational support tools, strumenti di remote access e desktop management

Attività o settore Telecomunicazioni

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da febbraio 2004 a marzo 2007

**Team Leader**

Cliente TIM Telecom Italia Mobile S.p.A.

*Risoluzione delle varie problematiche nello specifico in SID per il pre-pagato gsm*

*relazionando anche con i Dealer e garantendo un valido supporto nel risolvere le varie problematiche che si manifestano con analisi delle utenze impattate.*

Attività o settore Telecomunicazioni

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da dic. 2002 a febbraio 2004

**Responsabile del Supporto logistico**

Cliente Wind Telecomunicazioni S.p.A

Responsabile di gestione di siti e magazzini dei media 9940 e DLT, in particolare dell'archiviazione, inventario e trasporto intra-site. Coordinamento attività logistiche in relazione con il cliente e l'outsourcer dei servizi di security aziendale, garantendo sempre i massimi livelli di servizio soprattutto in termini di affidabilità, sicurezza e garanzia nella custodia del dato fisico.

Ambiente: EMC Legato Networker, Alphastor, SN6000, STK Silo e Tape libraries 9940.

Attività o settore Telecomunicazioni

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da giugno 1998 a Nov. 2002

**Team Leader**

Cliente TIM Telecom Italia Mobile S.p.A.

Nell'ambito del progetto Antifrode l'attività consisteva nella ricerca di frodi perseguite attraverso la telecomunicazione mobile Gsm, Tacs, sia per contratti prepagato che abbonamento.

In particolare veniva erogato un servizio di ricerca, analisi e monitoraggio di utenze coinvolte in eventi di frode sospetta su traffico sia nazionale che in roaming

Attività o settore Telecomunicazioni

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

da maggio 1997 a maggio 1998

**Tecnico Specialista**

Cliente TIM Telecom Italia Mobile S.p.A.

Test, analisi, produzione e inizializzazione in rete (shipment) di carte SIM prepagate.

Ambiente: proprietario ORGA su piattaforma UNIX (Tru64), VMS (Digital)

Attività o settore Telecomunicazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Introduzione a Windows 7

30 giugno 2010

IT ACADEMY Enrico Della Valle

- Competenze nell'uso dei PC. Obiettivi didattici: Presentare una panoramica completa delle funzionalità e delle potenzialità di quello che è, ad oggi, il futuro dei sistemi operativi Microsoft : Windows 7. Programma didattico: •Presentazione del prodotto e principali versioni presenti sul mercato •Vantaggi e svantaggi legati alla scelta di Windows Seven •Windows seven : il sistema operativo del futuro? •Windows Seven Vs. Windows Vista: similitudini e differenze •Windows Seven Vs. Windows XP: similitudini e differenze •Windows Seven Vs. Linux: due filosofie differenti di intendere l'informatica •Windows Seven in Azienda : come utilizzare al meglio le sue potenzialità •Windows Seven e le reti : condividere dati e programmi in maniera pratica e funzionale. •Panoramica pratica sull'interfaccia di Windows Seven •La personalizzazione di Windows Seven per dare vita ad un sistema operativo "a misura di utente Testi di riferimento: •Dispense e documenti specifici sugli argomenti trattati

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	B1	A1	A1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia lunga esperienza lavorativa in molteplici campi dell'informatica sia da tecnico che da Operation Manager che mi ha dato modo di confrontarmi con persone presenti in alta dirigenza delle varie aziende nelle quali ho avuto la fortuna di lavorare.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone capacità organizzative e di gestione delle persone raggiunte soprattutto nel campo delle telecomunicazioni e recentemente in Alitalia

Competenze professionali

- buona come DTM in particolar modo nella conoscenza dei sistemi operativi quali windows7 e windows10. Buona come Operation Manager nel gestire rapporti tra cliente e fornitore e nell'organizzazione di team di lavoro predisposto per la risoluzione di problemi inerenti la commessa.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente avanzato	Utente base	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

"Le informazioni contenute nel presente Curriculum vitae et studiorum sono rese sotto la personale responsabilità del sottoscritto ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del medesimo D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci

**In fede**  
**Fabio Turchi**